A la Oficina/Dirección de Defensa del Consumidor

Referencia: CREDITO PRENDARIO…

 (datos que lo identifiquen)

De mi mayor consideración:

Quien suscribe la presente…, DNI…, con domicilio real en calle… de la ciudad de…, Provincia de…, se dirige a ese Organismo a fin de denunciar a la empresa …….. (identificar la entidad financiera o sistema de capitalización y ahorro para fines determinados que ha denegado la presentación originaria).

La presente denuncia se fundamenta en la circunstancia que la citada entidad no ha hecho lugar a mi decisión de contratar el seguro para el vehículo dominio…, con la aseguradora… y con la intervención del Productor Asesor de Seguros por mi elegido, incumpliendo así lo normado en la Resolución nro. 24/2023 de la SSN.

Dicha decisión afecta directa y concretamente el ejercicio del derecho de libre contratación que me asiste en virtud del art. 42 de la Constitución Nacional; art. 1099 del Código Civil y Comercial de la Nación; Ley 24.240 del Defensa del Consumidor y la citada Resolución.

Acompaño las constancias documentales de mi presentación ante la mencionada empresa y su denegatoria.

Solicito que en forma inmediata y urgente se resuelva mi reclamo favorablemente, se haga saber a la denunciada que deberá deponer su actitud y de persistir en su inaudita decisión, dado el menoscabo sufrido, se aplique la multa prevista en el art. 47 inc. b) de la mencionada Ley 24.240 y/o cualquier otra sanción que correspondiere, en su máxima graduación.

Aguardo su respuesta favorable

Sin otro particular saludo atte.