**EJEMPLO DE NOTA DE RECLAMO A LA CONCESIONARIA**

[**A LA CONCESIONARIA …..**](http://www.ssn.gov.ar/storage/Registros/aseguradoras/entResumen.aspx)

**S                    /                      D**:

**JUAN TORRES**, DNI Nº ……, con domicilio en xxxx, localidad: xxx , Provincia de xxxx, Teléfono Nº xxx, e-mail xxx@xxxxx, me presento ante esa empresa, con el objeto que a continuación describiré:

I. Que he sido perjudicado por la contratación de un seguro en una aseguradora impuesto como requisito al momento de concretar la solicitud del crédito prendario sobre el bien adquirido en esa Concesionaria.

II. Que los hechos acontecieron de la siguiente manera:  (describir la fecha de compra del rodado, el Nro. de Crédito, el bien incluido en la operación comercial, y la diferencia de costo y condiciones de comercialización.

III. Que la prueba que sustenta mi planteo es la siguiente (acompañar copia de la cotización obtenida en otra aseguradora, resaltando la diferencia de la prima o importe a abonar por el seguro, destacando además la decisión de realizar la póliza de seguro a través del canal de comercialización, por ejemplo Productor Asesor de Seguros, elegido por el usuario).

IV. Que, más allá de habérseme proporcionado un listado de cinco aseguradoras entre las cuales podía elegir a efectos de cumplir tal requisito, dicha elección no resulta válida ya que me visto obligado por parte de esa concesionaria, a partir de una posición dominante, menoscabando la libertad de elección que como ciudadano me garantiza el artículo 42 de la Constitución Nacional y la Ley de Defensa del Consumidor nro. 24.240.

V. Me comprometo, en caso de obtener respuesta positiva a mi solicitud a presentar en forma inmediata, la póliza de seguro emitida por la entidad por mí elegida, con la cláusula de transferencia de los derechos a la indemnización en caso de siniestro, a favor de la entidad otorgante del crédito prendario.

**PETICION:**

**1. Requiero** que en forma inmediata y urgente, se me libere del seguro impuesto desde la posición dominante de esa entidad, resultando una práctica abusiva y violatoria de los arts. 4, 5, 37, 40 y ccs. de la Ley 24.240.

2. Hago reserva, dada la afectación sufrida a solicitar ante los Organismos de Defensa del Consumidor pertinentes, se me indemnice en caso de demora a mi justo reclamo, con el máximo valor dispuesto por el art. 40 Bis. Ley 24.240 ante los Organismos de Defensa del Consumidor pertinentes.

**3. Por otra parte,**  dado el perjuicio que se me ha ocasionado, peticionaré en caso de respuesta negativa a mi planteo, le sea aplicada la multa prevista en el art. 47 inc. B), Ley 24.240 y/o cualquier otra sanción que correspondiere, en su máxima graduación.

**Firma:**

**Aclaración.**

Agradeceré que en el duplicado de la presente se consigne fecha y hora de recepción

y cargo de quien la recibe.

\* Si es por mail, solicitar la recepción del envío de la nota de reclamo.

\* Es importante tener en cuenta que el reclamo a la concesionaria, no impide

efectuar denuncias de similar carácter ante los siguientes organismos:

* ORGANISMO DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR.
* A TRAVES DEL SITIO WEB: [www.argentina.gob.ar](http://www.argentina.gob.ar).› defensadelconsumidor
* A LA SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACION, vía trámites a distancia, ingresando DNI, en el trámite Consulta/reclamo, o bien mediante correo electrónico a consultasydenuncias@ssn.gob.ar